

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo maatwerkvoorziening 2025
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerenveen
Referentie: 2024-13

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 34 **Onderwerp:** Verklaring betaalgedrag

Vraag:

Dame heer, de verklaring van betaalgedrag heb ik van september 2023, is dat OK of moet ik een nieuwe aanvragen. In de stukken lees ik nergens dat deze niet ouder mag zijn danzoals bij het uittreksel van het handelsregister.

Met vriendelijke groet

Andre Oostenveld

Scouting Coaching en Detachering B.V.

Antwoord:

Zoals bepaald in artikel 2.89 lid 3 van de Aanbestedingswet mag een verklaring van de belastingdienst op het moment van inschrijven niet ouder zijn dan zes maanden. Opdrachtgever gaat dus niet akkoord met oudere documenten.

Percelen: P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr. 35 **Onderwerp:** GVA

Vraag:

Dame, heer,

Het aanvragen van een gedragsverklaring bij de belastingdienst kan 8 weken duren. Nu is de periode tussen het publiceren van de aanbesteding en de sluiting 6 weken. Dit strookt niet met elkaar.

Ik heb een verlopen GVA geupload met een bewijs van de aanvraag van een nieuwe GVA. Kunt u daarmee akkoord gaan als de nieuwe aanvraag te laat binnenkomt.

Of is er een mogelijkheid dat de nieuwe GVA op een later tijdstip door de

gemeente wordt opgevraagd?
Met vriendelijke groet
Andre Oostenveld
Scouting Coaching en Detachering B.V.

Antwoord:

Volgens de Aanbestedingswet moeten aanbestedende diensten voldoende tijd bieden voor inschrijvingen, inclusief de verwerking van uitsluitingsgronden. In dit geval wordt het termijn van aanleveren van de gedragsverklaring aanbesteden aangepast naar een redelijk termijn. Inschrijvers dienen de gedragsverklaring aanbesteden binnen 7 kalenderdagen na voorlopige gunning aan te leveren. Hierbij is een vereiste dat de datum op de gedragsverklaring aanbesteden vóór de sluitingsdatum (14 november 2024) van deze Open House ligt. De gedragsverklaring aanbesteden dient op het moment van indienen geldig te zijn en mag dus niet verlopen zijn.

Percelen: P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)
Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
social run bijlage

Vraag:

In ben zzper in zorg en draai minder dan 100.000 omzet. De social run eisen gelden dan niet voor deze aanbesteding volgens de info in het aanbestedingsdocument.
vraag 1: Begrijp ik dit goed?
vraag 2: Als dit inderdaad niet hoeft, wat dien ik dan wel te doen, omdat de aanbesteding op volledigheid wordt beoordeeld voor de gunning?

Antwoord:

Zie ook de antwoorden in Nota van Inlichtingen 1. Het gaat om de totale opdrachtwaarde die opdrachtnemer gegund krijgt. Ligt uw opdrachtwaarde onder de Friese norm (vanaf €100.000) dan is SROI niet van toepassing.

De bijzondere uitvoeringsvoorwaarde Social Return dient vanaf het jaar 2026 uitgevoerd te worden op basis van de in het eerste contractjaar gerealiseerde opdrachtwaarde. Het Start document Social Return, globaal plan van aanpak, hoeft niet bij Inschrijving ingediend te worden dit in afwijking op hetgeen is gesteld in de offerteaanvraag. De SR paragraaf is enkel van toepassing indien uw gerealiseerde opdrachtwaarde hoger is dan Euro 100.000,= op jaarbasis.

Percelen: P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr. 38 **Onderwerp:** Documenten uitsluitingsgronden

Vraag:
De periode tussen de publicatie- en sluitingsdatum van deze aanbesteding beslaat minder dan 7 weken. Wij begrijpen dat er sprake is van uitsluitingsgronden, maar tegelijkertijd zijn daar documenten onderdeel van waarvan de verwerkingstijd mogelijk 8 weken kan duren.

Wordt hier rekening mee gehouden in de aanbesteding?

Antwoord:
Volgens de Aanbestedingswet moeten aanbestedende diensten voldoende tijd bieden voor inschrijvingen, inclusief de verwerking van uitsluitingsgronden. In dit geval wordt het termijn van aanleveren van de gedragsverklaring aanbesteden aangepast naar een redelijk termijn. Inschrijvers dienen de gedragsverklaring aanbesteden binnen 7 kalenderdagen na voorlopige gunning aan te leveren. Hierbij is een vereiste dat de datum op de gedragsverklaring aanbesteden vóór de sluitingsdatum (14 november 2024) van deze Open House ligt.

Percelen: P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr. 39 **Onderwerp:** Middenlenverklaring

Vraag:
Het is ons niet duidelijk of de middelenverklaring ingevuld dient te worden als wij alleen in de uitvoering gebruik maken van de diensten van de in te zetten onderaannemer? Met andere woorden de onderaannemer wordt niet als derde ingezet om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen.

Antwoord:
U dient een middelenverklaring in te dienen bij uw inschrijving indien u een beroep doet op een lid om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen. U hoeft dus geen middelenverklaring in te vullen en in te dienen indien u enkel

gebruik maakt van een onderaannemer om het werk uit te voeren.

Percelen: P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)
Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr. 40
Onderwerp: Geschiktheidseisen

Vraag:
Dient het privacy beleid, klachtenregelen en het ISO 9001 bij aanmelding ingediend te worden?

Antwoord:
Zie tabel in paragraaf 2.3. Hierin staat aangegeven welke documenten bij aanmelding ingediend moeten worden. Privacy beleid, Klachtenregeling en de SROI paragraaf hoeven niet ingediend te worden bij inschrijving.

Percelen: P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)
Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr. 41
Onderwerp: Indienen

Vraag:
Kunt u een checklist opstellen waarin opgenomen welke documenten aanbieders bij aanmelding dienen te uploaden. Door de checklist kunnen aanbieders geen documenten vergeten en ontvangt u een correcte offerte.

Antwoord:
Een lijst met een overzicht van de in te dienen documenten bij de aanmelding is opgenomen in paragraaf 2.3 van het aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)
Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

42

UEA Onderaannemers

Vraag:

Klopt het dat als wij onderaannemers uitsluitend inzetten in de uitvoering en niet om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen, dat wij deze onderaannemers dan melden in Deel II D van de UEA? Deze onderaannemers vullen dan geen UEA in en overhandigen ook niet de geschiktheidseisen, klopt dat?

Antwoord:

Het klopt dat u deel II D van het UEA invult als u enkel gebruik maakt van een onderaannemer om het werk uit te voeren. U hoeft dan geen van de onderaannemers geen UEA en bewijsmiddelen m.b.t. de geschiktheidseisen aan te leveren.

Percelen:

P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op:

1 nov. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Onderaannemer

Vraag:

In deel II D van de UEA vullen wij in of wij onderaannemers inzetten in de uitvoering. Welke gegevens dienen wij in te vullen van de onderaannemer?

Antwoord:

U vult deel II D in wanneer u enkel gebruik maakt van een onderaannemer om het werk uit te voeren. In dit geval verstrekt u (zoals opgenomen in paragraaf 2.7 van het aanbestedingsdocument), naast het invullen van deel II D van het UEA, na toelating en doch uiterlijk voordat met de uitvoering van de overeenkomst wordt gestart schriftelijk de volgende gegevens aan de gemeente:

- a. de naam van de onderaannemer(s);
- b. de contactgegevens, en
- c. de gegevens van de wettelijk vertegenwoordigers. Deze gegevens kunnen via TenderNed worden aangeleverd.

Percelen:

P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op:

1 nov. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Vervolg vraag 3 ondertekening UEA

Vraag:

U geeft als antwoord op vraag 3 dat ondertekening van de UEA schriftelijk dient te zijn.

We gebruiken in ons bedrijf Validsign, een tool voor rechtsgeldige digitale ondertekening. Deze ondertekening levert een wettelijk rechtsgeldige ondertekening op en wordt sinds corona door gemeenten geaccepteerd voor ondertekening van de UEA.

We gaan er dan ook van uit dat u die digitale handtekening accepteert op alle rechtsgeldig te tekenen documenten, inclusief het Uniform

Aanbestedingsdocument. Als dit anders is, kunt u ons dat laten weten waarom uw ValidSign niet accepteert?

Antwoord:

Hoewel een digitale handtekening in sommige gevallen volstaat, moet een natte handtekening worden gebruikt als dat is voorgeschreven in de aanbestedingsstukken. In het UEA is expliciet vermeldt dat de ondertekening schriftelijk dient te gebeuren, en daarbij is specifiek verwezen naar een natte handtekening, zoals aangegeven is in Deel VI – Ondertekening UEA. Om deze reden is in dit geval een natte handtekening vereist.

Percelen:

P1 Thuisondersteuning (TO)

P2 Dagondersteuning (DO)

P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)

P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op:

1 nov. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

n.a.v. nota van inlichtingen ref nr 29

Vraag:

Hoe om te gaan met de hogere kosten (zonder indexatie al 5%) tegen de verhoging van de gemeente van 4,45 % inclusief de indexatie. Bovendien zijn de tarieven voor langere afstand al in zijn geheel niet toereikend.

Graag een nadere duiding waarom dit advies van Berenschot niet wordt overgenomen.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst hiervoor naar antwoord 47.

Percelen:

P2 Dagondersteuning (DO)

P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)

Beantwoord op:

1 nov. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

n.a.v. nota van inlichtingen ref nr 23

Vraag:

Bedoeld u hiermee te zeggen dat dit een risico voor de zorgaanbieder is? Personeelskosten worden bij een no show 100% gemaakt. Als dit het geval is verwijs ik graag naar de opmerking bij vraag 17, in dit geval zal een percentage van 2% voor risico en marge helemaal onvoldoende zijn.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst hiervoor naar vraag 62.

Percelen:

P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op:

1 nov. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

n.a.v. nota van inlichtingen ref nr 20

Vraag:

Met welke range is het vaste forfaitaire bedrag tot stand gekomen?

Onze cliënten wonen gemiddeld 15 km vanaf de locatie (buitengebied). Dit houdt in dat er dagelijks per client 60 km gereden moet worden. Met de huidige tarieven is dat onzes inziens niet mogelijk.

Antwoord:

Omdat het gaat om een kortlopende aanbestedingsprocedure, een overbruggingsjaar, hebben we de lopende uitgangspunten gehanteerd. Opdrachtgever begrijpt uw opmerking over de langere reistijden omdat er sprake is van een 'plattelandsgemeente'. Opdrachtgever heeft u willen compenseren door niet de NEA-index te volgen, maar te indexeren met 4,45%. Opdrachtgever begrijpt dat indien er sprake is van langere reistijden (afstanden) dit zal leiden tot een krappe kostprijs. Om deze reden past Opdrachtgever het tarief voor reguliere ritten aan. Hierdoor ontvangt Opdrachtnemer voor een rit boven de 20 kilometer een toeslag van 7 euro. Opdrachtgever heeft hierbij de rekening gehouden met de gemiddelde reisafstand en dit vergeleken met de NZA richtlijn (het gebruik van de meest voordelige vorm van vervoer).

Percelen:

P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)

Beantwoord op:

1 nov. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

n.a.v. nota van inlichtingen ref nr 19

Vraag:

Opslagen gebaseerd op Benchmark Care: wordt hiermee het onderzoek uit 2020 bedoeld, uitgevoerd door Berenschot? Indien dit het geval is, is het mogelijk deze publicatie te delen zodat percentages helder worden?

Waarom wordt cliëntgebonden administratie en/of overleg onder niet-declarabele kosten geschaard? Nogmaals de verwijzing naar Bijleveld en I-sociaaldomein.

Antwoord:

Nee, dit is niet het onderzoek uit 2020. Berenschot Care bevat een database met relevante en betrouwbare gegevens van referentiegroepen. De meest recente cijfers zijn in het invulformat gepresenteerd.

Declarabel is de direct cliëntgebonden tijd: tijd besteed aan direct contact met de cliënt of met familieleden, gezinsleden, ouders, partner of andere naasten (het systeem) van de cliënt. Dit directe contact mag gefaciliteerd worden via elektronische en digitale communicatiemiddelen zoals – doch niet beperkt tot - telefoon of skype. Niet declarabel zijn: indirect cliëntgebonden uren (zakelijke reistijd en cliëntgebonden administratie en/of overleg) en niet-clientgebonden uren (woon-werkverkeer, verlof, aanvullend verlof, doorbetaalde pauzes, verzuim, administratie en overleg, scholing en reflectie).

De niet-declarabele tijd mag dan wel niet één-op-één gedeclareerd worden, het zit wel verwerkt in het tarief. Dat is gedaan middels de productiviteit, waar aanbieders konden invullen hoeveel tijd ze kwijt waren aan niet-declarabele tijd. Het tarief wordt daardoor hoger.

Percelen:

P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op:

1 nov. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

n.a.v. nota van inlichtingen ref nr 17

Vraag:

‘Berenschot hanteert vaker de 2% risicomarge. Ervaring leert dat dit voldoende is om de risico’s en marge te dekken. Uit de uitvraag is ook niet gebleken dat dit niet voldoende zou zijn’.

Over welke ervaring wordt hier gesproken? Op welke wijze is deze conclusie tot stand gekomen?

Daarnaast is tijdens de presentatie van de cijfers wel degelijk aangegeven dat een marge van 2% alleen voor zowel risico, marge als innovatie minimaal is.

Berenschot heeft een kostprijs berekend. Dit is de kostprijs van het product en hier wordt achteraf een risico, marge en innovatie van 2% overheen gerekend. Zonder dit percentage is er sprake van een kostprijs en zit daar in principe geen ruimte meer in. Anders zou het immers geen kostprijsberekening zijn. U vraagt nu om de opslag van risico, marge en innovatie in zijn geheel te gebruiken voor RSOI. Eventuele risico's zijn dan niet meer gedekt. De verhoging van de lonen is voor de meeste CAO's al een aanname, wat als deze hoger uitvallen (zoals vaker gebleken is)?

Op welke wijze wordt geacteerd wanneer aanbieder niet kan voldoen aan de RSOI wanneer het volledige percentage wordt ingezet voor risico, marge en innovatie?

Antwoord:

Opdrachtgever refereert hier naar de Benchmark Care van Berenschot. Opdrachtgever gaat in overleg met Opdrachtnemer over de verdere invulling van Social Return waarbij rekening wordt gehouden met de (on)mogelijkheden van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
n.a.v. nota van inlichtingen ref nr 12

Vraag:

De gemeente geeft hierbij geen antwoord op de vraag. Graag zouden we, voordat we de tweede ronde vragen moeten indienen, het rapport dat door Berenschot is opgesteld ontvangen. Is dit mogelijk?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft alle zorgaanbieders in de gelegenheid gesteld om deel te nemen aan de kostprijsanalyse. De inhoud is gepresenteerd aan de betrokken aanbieders. De presentatie is als bijlage toegevoegd onder "documenten".

Percelen: P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)

P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)
Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
tarieven 2025

Vraag:

De kostprijstarieven die Berenschot heeft berekend zijn voor DO basis 46,50 (1 op 8 begeleiding) Als je dit omrekend naar 1 op 7 begeleiding is dit 51,21 per dagdeel. DO intensief is 67,66 per dagdeel.

De tarieven in het aanbestedingsdocument zijn:

DO basis: 50,14
DO intensief: 63,92.

Deze tarieven zijn ruim lager dan de kostprijs, zelfs lager dan de kostprijs zonder de opslag voor risico, innovatie en marge.

Voor de andere percelen zijn bij ons de tarieven van Berenschot momenteel niet bekend.

Waarom kiest de gemeente er voor om prijzen aan te bieden die onder de kostprijsberekening van Berenschot liggen. In deze kostprijsberekening zijn de kosten voor RSOI niet meegenomen waardoor het verschil nog groter zal zijn. Er wordt door gevraagd om te leveren onder de kostprijs. Graag zouden we zien dat de prijzen in ieder geval aangepast worden aan de tarieven zoals Berenschot deze heeft berekend in de kostprijsberekening, zodat er niet al bij voorbaat geleverd moet worden onder de kostprijs.

Antwoord:

Omdat het gaat om een kortlopende aanbestedingsprocedure, een overbruggingsjaar, heeft Opdrachtgever de lopende uitgangspunten gehanteerd. Op basis van de door u opgegeven tarieven zou Opdrachtgever de DO Basis naar beneden moeten bijstellen en de DO Intensief iets naar boven moeten aanpassen. Om alle zorgaanbieders tegemoet te komen (het overgrote deel van onze inwoners ontvangt DO Basis) hebben wij ervoor gekozen om de huidige, gemiddelde, tarieven te behouden. Opdrachtgever wil hiermee u als inschrijver dus tegemoet komen.

Percelen: P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

52 Bijlage 1 Conceptovereenkomst v2

Vraag:

Positie van de overeenkomst in de rangorde is op deze wijze onduidelijk. Ik ga er vanuit dat bedoeld wordt dat de Overeenkomst prevaleert (dus op 1 staat) en dat daarna de bijlagen onder a t/m e volgen?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage 1 Conceptovereenkomst v2

Vraag:

Artikel 2.1 Positie van de overeenkomst in de rangorde is op deze wijze onduidelijk. Ik ga er vanuit dat bedoeld wordt dat de Overeenkomst prevaleert (dus op 1 staat) en dat daarna de bijlagen onder a t/m e volgen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 52.

Percelen: P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Bijlage 1 Conceptovereenkomst v2

Vraag:

Artikel 4.2 lid e Verwijzing is onduidelijk. De considerans ("overwegende dat...") op pagina 3 van deze overeenkomst heeft geen onderdeel j.

Antwoord:

Artikel 4.2 sub e komt te vervallen.

Percelen: P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)

P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)
Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr. 55
Onderwerp: Bijlage 1 Conceptovereenkomst v2

Vraag:
Artikel 7.3 Worden hier 10 werkdagen of 10 kalenderdagen bedoeld?

Antwoord:
Opdrachtgever bedoelt hiermee 10 werkdagen.

Percelen: P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)
Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr. 56
Onderwerp: Bijlage 1 Conceptovereenkomst v2

Vraag:
Artikel 9.2 De door Opdrachtgever gegeven toestemming etc. Deze zin loopt niet goed, graag aanpassen naar hoe de zin bedoeld is.

Antwoord:
Het artikel wordt als volgt aangepast in de definitieve versie:
Indien de Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden door middel van onderaanneming, dient hij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever te verkrijgen. Bij het verlenen van deze toestemming is de Opdrachtgever gerechtigd om voorwaarden te stellen en/of de toestemming in tijd te beperken. De toestemming die door de Opdrachtgever wordt verleend, laat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de naleving van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en de verplichtingen die voortvloeien uit de belasting- en sociale verzekeringswetgeving als werkgever onverlet.

Percelen: P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)
Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 1 Conceptovereenkomst v2

Vraag:

Artikel 16.5 Dit is een verstreckende maatregel voor een dergelijke overtreding. Graag aanpassen of verwijderen.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord om artikel 16.5 aan te passen. De mogelijkheid om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden komt te vervallen. De bepaling wordt dan als volgt: "Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling op te schorten. Elke opschorting geschiedt door middel van een aangetekend schrijven."

Percelen:

P1 Thuisondersteuning (TO)

P2 Dagondersteuning (DO)

P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)

P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op:

1 nov. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 1 Conceptovereenkomst v2

Vraag:

Artikel 17.1 Indien sprake van ... wet gevolgd worden. Vraag: wat wordt hiermee precies bedoeld? Doet opdrachtgever melding bij de AP en betrokkene(n) of moet opdrachtnemer dat doen?

Antwoord:

Indien Opdrachtnemer een (beveiligings)incident ontdekt, dient Opdrachtnemer deze direct - maar uiterlijk binnen 48 uur - bij Opdrachtgever te melden op de in het artikel genoemde wijze. Op basis van die informatie doet Opdrachtgever melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Percelen:

P1 Thuisondersteuning (TO)

P2 Dagondersteuning (DO)

P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)

P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op:

1 nov. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

59

Bijlage 1 Conceptovereenkomst v2

Vraag:

Artikel 25.3 Dit artikel geeft opdrachtgever eenzijdig het recht om de overeenkomst tussentijds te wijzigen of aan te vullen zonder instemming van opdrachtnemer. Overleg met opdrachtnemer is voldoende. Graag vervangen door een bepaling dat wijziging of aanvulling van de overeenkomst alleen mogelijk is na gezamenlijk overleg en met wederzijdse instemming van partijen.

Antwoord:

Opdrachtgever is onverminderd het overige bepaalde in de Overeenkomst gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen, na overleg over de gevolgen van de wijziging of aanvulling en met wederzijds goedvinden van Opdrachtnemer.

Percelen:

P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op:

1 nov. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat bijlage 3 alleen ingevuld en ondertekend dient te worden als inschrijver beroep op derde doet om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen. Het woord 'middelen' in de zin van bijlage 3 doet dat vermoeden: '....., daadwerkelijk over de middelen van de onderaannemer kan beschikken bij de uitvoering van de opdracht'.

Antwoord:

Uw aannname klopt. U dient alleen een middelenverklaring in te dienen bij uw inschrijving indien u een beroep doet op een derde om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen.

Percelen:

P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op:

1 nov. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

Wij maken uitsluitend in de uitvoering gebruik van onderaannemers en dus niet om te voldoen aan de geschiktheidseisen. Naar ons idee hoeft bijlage 3 dan niet ingevuld en ondertekend te worden aangezien er bij de onderaannemer gesproken wordt over 'middelen'. Kunt u aangeven of onze aanname klopt.

Antwoord:

Uw aanname klopt. U hoeft geen middelenverklaring in te vullen en in te dienen indien u enkel gebruik maakt van een onderaannemer om het werk uit te voeren.

Percelen:

P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op:

1 nov. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:

No shows

Vraag:

Referentienummer 23 Nota van inlichtingen:

De volgende gestelde vraag en gegeven antwoord schetste onze verbazing:
Per zorgperiode mag de 1e keer no show door de opdrachtnemer gedeclareerd worden. Vervolgens wordt aangegeven dat er in één zorgperiode maximaal 1 uur thuisondersteuning mag worden gedeclareerd op basis van no show. Dit kan betekenen dat niet het gehele zorgmoment gedeclareerd mag worden. Wij verzoeken het maximum van 1 uur per zorgperiode te laten vervallen en dit te vervangen door één zorgmoment.

Wij begrijpen dat een no-show vervelend kan zijn, en daarom komen we jullie al tegemoet door in zulke gevallen één uur te vergoeden. Maar, een volledige vergoeding van een gepland bezoek is in deze situatie niet mogelijk. We willen hiermee een balans vinden tussen tegemoetkoming en een verantwoorde inzet van middelen.

Met dit antwoord insinueert u dat we als aanbieder na wanneer er geen contact is we enkel nog 1 uur kunnen besteden. U gaat hierbij naar ons idee voorbij aan een zeer belangrijke groep cliënten. Graag vernemen we dat en dan vooral hoe de gemeente de bemoeizorg als eigen problematiek borgt.

Wellicht herkent u dit niet, deze doelgroep en deze ontwikkeling zien wij wel. Graag laten wij dit als aanbieder los, maar dan ontvangen we graag het plan van aanpak voor deze doelgroep, deze mist in de huidige documenten en beleid. Graag ontvangen we uw bevestiging dat na 1 no show de gemeente de regie heeft en deze zorg geborgd is. Waarbij graag met onderbouwing.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft begrip voor de situatie en past de regeling als volgt aan. Indien er sprake is van het product thuisondersteuning intensief mag Opdrachtnemer bij iedere no-show maximaal twee uren declareren. Daar staat tegenover dat Opdrachtnemer de betreffende consulent van Opdrachtgever per direct (binnen twee werkdagen) schriftelijk zal inlichten. Hierdoor kunnen partijen op casusniveau in overleg treden.

Percelen: P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Offerteaanvraag WMO 2025

Vraag:

Op blz 39 wordt gesproken over aantoonbaar HBO werk- en denkniveau. Op welke wijze wordt dit getoetst?

Antwoord:

Dit kan achteraf op verschillende manieren getoetst worden, denk daarbij aan werkervaring, eerdere prestaties, certificaten en/of cursussen. Er zijn verschillende methoden om dit te beoordelen.

Percelen: P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
vervoer

Vraag:

In het aanbestedingsdocument wordt voor de verschillende vormen van dagondersteuning aangegeven dat dit zowel inclusief als exclusief vervoer zou kunnen. In het inschrijfblad zien we echter alleen de mogelijkheid om de

dit aan te vinken inclusief vervoer, is er dan wel een keuze mogelijk om exclusief vervoer in te schrijven?
Indien dit mogelijk is, heeft dit invloed op het beoordelen en toelaten van aanbieders?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk. Het is inclusief vervoer.

Percelen: P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:

n.a.v. nota van inlichtingen ref. 12

Vraag:

Wij willen u nogmaals vragen om het eindrapport door adviesbureau Berenschot met ons te delen.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst hierbij naar vraag 50.

Percelen: P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:

n.a.v. nota van inlichtingen ref. 20

Vraag:

Wij vragen aan de gemeente om met een passend en dekkend voorstel te komen omtrent het vervoertarief.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst hierbij naar vraag 47.

Percelen: P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)

Beantwoord op: 1 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

67

Vervolg vraag op vraag 35 GVA

Vraag:

Op de site van de dienst Justis staat dat de GVA 2 jaar geldig is. We gaan ervan uit dat u ook deze termijn van geldigheid hanteert.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Percelen:

P1 Thuisondersteuning (TO)
P2 Dagondersteuning (DO)
P3 Dagondersteuning langdurig (DOL)
P4 Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beantwoord op:

1 nov. 2024